

HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 1. i članka 76. stavka 6. Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13 i 71/14) Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

PRAVILNIK O IZMJENAMA I DOPUNAMA PRAVILNIKA O PRENOSIVOSTI BROJA

Članak 1.

U Pravilniku o prenosivosti broja (Narodne novine br. 100/12) u članku 2. ispred riječi „*U smislu*“ briše se oznaka (1).

U točki 1. riječi „*Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije*“ zamjenjuju se riječima „*Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti*“.

Točka 6. mijenja se i glasi:

„nepravovremeni prijenos broja: svaki prijenos broja izvan dogovorenog datuma i/ili vremenskog okvira (npr. neopravdano odbijen, neopravdano odgođen, neopravdano preuranjen ili zakašnjeli prijenos broja, zahtjev za prijenos broja koji nije usuglašen s veleprodajnom uslugom, ukoliko nakon prijensa broja dolazi do neispravnog usmjeravanja poziva i sl.) ”

U točki 19. briše se točka na kraju rečenice, dodaje se zarez i nove točke 21. i 22. koje glase:

- 21. *SIM deaktiviran: korisnik putem terminalne opreme ne može ostvariti pristup mreži,*
- 22. *SIM neaktivan: korisnik putem terminalne opreme nije ostvario pristup mreži.*

Članak 2.

U članku 5. stavku 3. riječ „*mora*“ zamjenjuje se riječima „*obvezan je*“.

U stavku 6. riječ „*elektronskim*“ zamjenjuje se riječju „*elektroničkim*“.

Članak 3.

U članku 8. stavku 4. riječi „(eng.: All Call Query)“ zamjenjuju se riječima „(eng.: *All Call Query*)“

Članak 4.

U članku 10. dodaje se novi stavak 8. koji glasi:

„Operatori su obvezni međusobno komunicirati ispravne vrijednosti Kodova za oznaku čvora (NodID). Operator je obvezan o svakoj promjeni Koda za oznaku čvora (NodID) pravovremeno obavijestiti sve operatore uključene u prijenos broja.“

Članak 5.

U članku 11. stavku 2. riječ „*konačni*“ se briše, riječ „*raskidanje*“ zamjenjuje se riječju „*raskid*“ i dodaje se nova rečenica koja glasi: „*Raskid pretplatničkog ugovora s davateljem*“

broja nastupa u trenutku uspješno realiziranog prijenosa broja kojim je omogućeno pružanje usluga.“

U stavku 3. riječ „*mora*“ zamjenjuje se riječima „*obvezan je*“.

Stavak 4. mijenja se i glasi:

„Operator davatelj obvezan je bez odgode elektroničkim putem dostaviti primatelju broja informaciju iz stavka 3. točke g. ovog članka.“

U stavku 9. u prvoj rečenici riječi „*koje primatelj broja mora ugovoriti*“ zamjenjuju se riječima „*koje je primatelj broja obvezan ugovoriti*“, a u drugoj rečenici riječ „*moraju*“ zamjenjuje se riječima „*su obvezni*“.

Dodaje se novi stavak 11. koji glasi:

„Zahtjev za prijenos broja valjan je najviše 30 dana od dogovorenog datuma prijenosa broja.“

Članak 6.

U članku 12. stavku 1. riječ „*mora*“ zamjenjuje se riječima „*obvezan je*“.

Članak 7.

U članku 13. stavku 1. prva rečenica mijenja se i glasi:

„Primatelj broja unosi Zahtjev za prijenos broja u CABP najkasnije u roku od jednog radnog dana od dana zaprimanja zahtjeva od kojeg trenutka se smatra da je davatelj broja zaprimio navedeni zahtjev.“

Dodaje se novi stavak 2. koji glasi:

„Presliku potpisanog Zahtjeva za prijenos broja operatori su obvezni unositi u CABP najkasnije do datuma prijenosa broja.“

Dosadašnji stavci 2.-5. postaju stavci 3.-6.

U dosadašnjem stavku 4., koji postaje stavak 5., riječi „*iz stavka 3.*“ zamjenjuju se riječima „*iz stavka 4.*“, iza riječi „*podnosi*“ dodaju se riječi : „*pisanim ili elektroničkim putem*“, a iza riječi „*primatelju broja*“ briše se točka, dodaje se zarez i riječi „*najkasnije 24 sata prije početka vremenskog okvira prijenosa broja.*“

Članak 8.

U članku 16. stavku 1. iza riječi „*na zahtjev*“ dodaju se riječi „*u zatraženom obliku*“ briše se riječ „*pisanu*“, iza riječi „*raskida ugovora*“ dodaje se zarez i riječi „*načinu uplate*“ te se dodaje nova rečenica koja glasi: „*U slučaju pisanog ili elektronskog zahtjeva korisnika, davatelj broja je obvezan navedene informacije dati pisanim ili elektronskim putem.*“

Stavak 2. mijenja se i glasi:

„U slučaju postojanja nesporne ugovorne obveze iz stavka 1. ovog članka, davatelj broja može odgoditi prijenos broja za najduže 10 radnih dana od zatraženog datuma prijenosa broja, uz odgovarajuću primjenu članka 17. ovog pravilnika, osim u sljedećim slučajevima:

- a. *u slučaju da je korisnik upoznat i pristaje podmiriti dugovanja postojećem operatoru zbog prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora*
- b. *ukoliko je već došlo do odgode tijekom postupka promjene operatora javnih komunikacijskih usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži propisanog pravilnikom iz članka 34. Zakona.“*

Članak 9.

U članku 17. stavak 2. mijenja se i glasi:

„U slučajevima iz stavka 1. točke a. ovog članka, primatelj broja je obvezan u roku od 5 radnih dana od dana ponovnog poziva dostaviti nadopunu dokumentacije. Ukoliko primatelj broja na ponovni poziv davatelja broja ne dostavi dopunjeni Zahtjev za prijenos broja, davatelj broja može odbiti Zahtjev za prijenos broja u skladu s člankom 18. ovog pravilnika.“

Članak 10.

U članku 18. stavku 1. točka g. mijenja se i glasi:

„SIM deaktiviran ili SIM neaktivan“

Na početku točke h. dodaju se riječi *„ako postoji“*

U stavku 3. iza riječi *„bez odgode“* dodaju se riječi *„pisanim putem, elektroničkim putem ili SMS porukom,“*.

Članak 11.

U članku 19. stavak 1. mijenja se i glasi:

„Ukoliko su razlozi odbijanja prijenos broja ili odgode prijenos broja neopravdani, Primatelj broja ili krajnji korisnik putem primatelja broja može uputiti prigovor davatelju broja:

- a) *u slučaju neopravdanog odbijanja prijenos broja, u roku od tri radna dana od dana zaprimanja obavijesti o odbijanju,*
- b) *u slučaju neopravdane odgode prijenos broja, najkasnije do isteka valjanosti Zahtjeva za prijenos broja.“*

U stavku 2. riječ *„boja“* zamjenjuje se riječju *„broja“*, briše se točka na kraju rečenice, dodaje se zarez i riječi *„ koji je obvezan bez odgode obavijestiti krajnjeg korisnika.“*

U stavku 3. iza riječi *„elektroničkih komunikacija“* dodaju se riječi *„u roku od 30 dana od zaprimanja odgovora davatelja broja iz stavka 2. ovog članka“*.

U stavku 5. brišu se riječi *„ili odustao od“*, a riječ *„zahtjeva“* zamjenjuje se riječju *„zahtjev“*.

U stavku 6. riječi *„iz članka 13. stavka 3. točke a.“* zamjenjuju se riječima *„iz članka 13. stavka 4. točke a. ovog pravilnika“*

Članak 12.

U članku 20. stavak 5. mijenja se i glasi:

„Ukoliko je preneseni broj prenesen pogreškom, neopravdano odbijen ili usluga na istome nije uspješno realizirana, operatori su obvezni koristiti funkcionalnosti CABP-a, kako bi se pogreška otklonila. Po dojavu pogreške operatori su obvezni utvrditi dolazi li do pogreške na

njihovoj strani te o tome obavijestiti sve uključene strane te Agenciju. Prijavljena pogreška mora se otkloniti u roku od 48 sati od prijave.“

Članak 13.

U članku 23. stavku 1. briše se točka na kraju rečenice i dodaju riječi „*unutar razdoblja valjanosti Zahtjeva za prijenosa broja*“.

U stavku 2. riječi „*u pisanom obliku*“ zamjenjuju se riječima „*pisanim ili elektroničkim putem*“, riječi „*30 dana*“ zamjenjuju se riječima „*60 dana*“, a riječ „*izvršenog*“ zamjenjuje se riječima „*dogovorenog datuma*“.

U stavku 3. riječi „*jednog radnog dana*“ zamjenjuju se riječima „*tri radna dana*“.

U članku 4. riječ „*CABP*“ zamjenjuje se riječima „*CABP-u i činjeničnog stanja*“.

U članku 5. iza riječi „*elektroničkih komunikacija*“ dodaju se riječi „*u roku od 30 dana od odbijanja zahtjeva za isplatom naknade*“.

Članak 6. se briše.

Članak 7. postaje članak 6.

Dodaje se novi članak 7. koji glasi:

„Naknada za nepravovremeni prijenos broja ne može se isplatiti za period tehničke nemogućnosti rada CABP-a iz članka 17. st. 8. ovog pravilnika“

Članak 14.

Dodatak 1. zamjenjuje se novim Dodatkom 1. koji je tiskan uz ovaj pravilnik i čini njegov sastavni dio.

Članak 15.

Postupci započeti do stupanja na snagu ovog pravilnika nastaviti će se i dovršiti prema odredbama Pravilnika o prenosivosti broja „Narodne novine br. 100/12“.

Članak 16.

Ovaj pravilnik stupa na snagu 30 dana od dana objave u Narodnim novinama.

KLASA:
URBROJ:
Zagreb,

PREDSJEDNIK VIJEĆA

dr. sc. Dražen Lučić

DODATAK I**ZAHTJEV**

za prijenos broja

1. ISPUNJAVA OPERATOR	
ID zahtjeva:	
Naziv i sjedište davatelja broja:	
Naziv i sjedište primatelja broja:	
Vrsta nacionalnog broja koji se prenosi:	<input type="checkbox"/> nacionalni broj u nepokretnoj mreži <input type="checkbox"/> nacionalni broj u pokretnoj mreži
Vrsta postojećeg korisničkog odnosa u mreži davatelja broja:	<input type="checkbox"/> pre-paid (registrirani) <input type="checkbox"/> pre-paid (neregistrirani) <input type="checkbox"/> post-paid (jedan broj) <input type="checkbox"/> post-paid (više brojeva)
Zahtjev za prijenos broja je vezan za veleprodajnu uslugu:	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Ne
2. ISPUNJAVA KRAJNJI KORISNIK	
2.1. PODACI O KRAJNJEM KORISNIKU	
Pretplatnički / korisnički broj / brojevi:	
Ime i prezime i adresa (za fizičke osobe) ili naziv i sjedište (za pravne osobe):	
Ime i prezime ovlaštene osobe: (samo za pravne osobe)	
U privitku :	<input type="checkbox"/> preslika osobne <input type="checkbox"/> obrtnica <input type="checkbox"/> izvadak iz sudskog registra <input type="checkbox"/> drugo
Kontakt krajnjeg korisnika	telefon: faks: e-pošta:
2.2. ADRESA TELEFONSKOG PRIKLJUČKA (samo za nepokretnu mrežu)	
Poštanski broj:	
Mjesto:	
Ulica i broj:	
2.3. VREMENSKI OKVIR I USLUGE	
Datum prijena broja:	
Vremenski okvir prijena broja:	<input type="checkbox"/> 08,00-11,00 ili <input type="checkbox"/> 12,00-15,00
Novi datum prijena broja (po potrebi):	
Novi vremenski okvir prijena broja (po potrebi):	<input type="checkbox"/> 08,00-11,00 ili <input type="checkbox"/> 12,00-15,00
Usluge koje se raskidaju (označiti potrebno):	<input type="checkbox"/> televizija <input type="checkbox"/> internet <input type="checkbox"/> govorna usluga <input type="checkbox"/> pristup mreži <input type="checkbox"/> sve
Vezano uz uslugu pristupa internetu raskidaju se sljedeće usluge (označiti potrebno):	<input type="checkbox"/> korisnički računi i to: <input type="checkbox"/> web hosting <input type="checkbox"/> adrese e-pošte <input type="checkbox"/> sve
<input type="checkbox"/> Korisnik je upoznat i pristaje podmiriti dugovanja postojećem operatoru zbog prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora	

Potpis / pečat korisnika / pretplatnika

Potpis ovlaštene osobe i pečat primatelja broja

Mjesto i datum

Krajnji korisnik izričito izjavljuje da podnošenjem ovog zahtjeva ujedno podnosi konačni zahtjev za raskid pretplatničkog odnosa s davateljem broja ili zatvaranje korisničkog zapisa svih usluga označenih unutar Zahtjeva za prijenos broja, tj. zahtjev za obustavu svih usluga zahtijevanih od davatelja broja koje se pružaju putem broja koji je predmet prijenosa daje izričito ovlaštenje primatelju broja da ovaj zahtjev uputi davatelju broja. Pretplatnik potvrđuje da je obaviješten o potrebi da je prigodom raskida ugovora o korištenju usluge pristupa internetu obvezan zatražiti i isključenje svih dobivenih identifikacijskih oznaka (korisničkih računa) od postojećeg operatora elektroničkih komunikacija, odnosno da može zadržati svoje korisničke račune. Pretplatnik ovime izjavljuje da je, u slučaju da zadržava gore zahtijevane usluge s postojećim operatorom, spreman snositi buduće troškove.

Također, pretplatnik svojim potpisom na ovom zahtjevu izražava izričitu suglasnost da se njegovi osobni podaci, koji se koriste u svrhu omogućavanja usluge prijenosa broja, prikupljaju, obrađuju i razmjenjuju između operatora i Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM).

Pretplatnik je svojim potpisom u potpunosti upoznat i suglasan s dolje navedenim uvjetima prijenosa broja:

- Nakon što je davatelj broja zaprimio Zahtjev za prijenos broja, krajnji korisnik ne može zatražiti otkazivanje prijenosa broja, osim u sljedećim slučajevima:
 - a) ukoliko je došlo do kašnjenja u prijenosu broja dulje od 8 radnih dana,
 - b) u slučaju zavaravajuće prodaje,
 - c) u slučaju postojanje nesporne ugovorne obveze, sukladno članku 16. Pravilnika o prenosivosti broja.
- Neiskorišteni iznos na korisničkom računu za pre-paid usluge davatelja broja se ne može prenositi i koristiti za plaćanje elektroničkih komunikacijskih usluga primatelja broja. Davatelj broja će korisniku pre-paid usluge izvršiti povrat neiskorištenog iznosa na korisničkom računu u skladu s odredbama Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.
- Pretplatnik ostaje u obvezi plaćanja korištenih komunikacijskih usluga davatelju broja za vrijeme do trenutka prijenosa broja u mrežu primatelja broja. Neovisno o prestanku pretplatničkog ugovora zbog prenosivosti broja, odredbe pretplatničkog ugovora između operatora davatelja broja i korisnika vezane uz naplatu i/ili povrat opreme su primjenjive sve do trenutka podmirenja svih dugovanja za predmetnu uslugu.
- Pretplatnički odnos ili deaktivacija korisničkog zapisa između davatelja broja i pretplatnika/korisnika kojem je uspješno prenesen broj u mrežu primatelja broja, smatrat će se raskinutim u trenutku završetka prijenosa broja.
- Pretplatnik/korisnik prije podnošenja Zahtjeva za prijenos broja u cijelosti je upoznat osobito sa sljedećim:
 - a) datumom i vremenskim okvirom prijenosa broja,
 - b) uslugama davatelja broja koje prestaju nakon prijenosa broja u mrežu primatelja broja,
 - c) opsegom korištenja i aktivaciji usluga primatelja broja,
 - d) obvezom kontaktiranja davatelja broja u svrhu podmirenja dugovanja kod prijevremenog raskida ugovora, jer isti predstavlja razlog odgode zahtjeva za prijenos broja,
 - e) svim razlozima odbijanja Zahtjeva za prijenos broja,
 - f) svim razlozima odgode prijenosa broja,
 - g) mogućnosti da se zatraženi broj nalazi unutar ISDN ili VPN serije koje se odnose na isti priključak,
 - h) mogućnosti aktivacije besplatne usluge obavijesti o mreži u kojoj se nalazi pozivani broj,
 - i) pravom za naknadu u slučaju nepravovremenog prijenosa broja,
 - j) da podnošenjem Zahtjeva za prijenos broja daje svoju privolu primatelju i davatelju broja za razmjenu podataka o neplaćenim i dospjelim, a neosporenim dugovanjima, u svrhu zaštita od zlouporaba elektroničkih komunikacijskih usluga.
- Po primitku obavijesti davatelja broja o odgodi, koja sadrži i najraniji datum prijenosa broja, primatelj broja će u dogovoru s korisnikom koji je podnio Zahtjev za prijenos broja, pisanim ili elektroničkim putem, dogovoriti novi datum prijenosa broja te isti dostaviti davatelju broja.
- U slučaju iz članka 19. Pravilnika o prenosivosti broja, korisnik svojim potpisom ovlašćuje primatelja broja na podnošenje prigovora na prijenos broja.

Ovaj Zahtjev se podnosi u dva primjerka od kojeg jedan zadržava krajnji korisnik, a drugi primatelj broja.

Potpis / pečat korisnika / pretplatnika

Potpis ovlaštene osobe i pečat primatelja broja

Mjesto i datum